

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署
107 年度青年就業領航計畫
職場導師人員研習 議程表

一、目的

此活動將針對雇主負責指導學員之職場導師或其他主責訓練業務主管人員掌握青年學員學習狀況及需求，並能通盤了解計畫內涵及相關規定，於職場適時協助青年學員進行溝通與協調，促使職場導師與青年學員能有效地溝通及向職場導師學習技能與態度。

本研習課程著重工作指導技巧與職場溝通能力，充分瞭解「指導」的特性，並區分出哪些問題須經由指導或利用其它方法來解決，做出妥善規劃，而職場必備之溝通與衝突管理，則是透過學習有效溝通協調機制，並學習溝通衝突協調技巧，提升溝通協調處理能力，是提升團隊績效的成功要件。提升職場導師人員之職場輔導能力，即時有效處理青年情緒，激勵青年士氣引導青年正向思考，建立正向的溝通橋樑。

二、講習辦理時間及地點

第一場次 新竹場	日期：106 年 9 月 27 日 09:00~16:00 地點：清華大學創新育成大樓 119 多功能教室 地址：新竹市光復路二段 101 號
第二場次 桃園場	日期：106 年 9 月 28 日 09:00~16:00 地點：台灣文創訓練中心-桃園民生館 701 教室 地址：桃園市桃園區民生路 60 號 7 樓之 7

三、講習議程：

時間	講習名稱	講習摘要	講習者
0830-0900	報到	企業先進報到	工作人員
0900-0930	青年就業領航計畫說明(計畫介紹) (教材由勞發署統一提供)	<ul style="list-style-type: none"> • 工作崗位訓練津貼補助 • 受訓青年權利義務 • 職場導師權利義務 • 分署提供之服務(含就業中心服務措施) 	桃竹苗分署
0930-1200	工作指導及訓練規劃技巧	<ul style="list-style-type: none"> • 工作指導基本認知及運用情境 • 部屬教導 OJT 技巧 • 職能導向的需求訪談規劃 • 訓練評估與檢討 	專業師資
1200-1300	用餐休息		
1300-1530	職場溝通與自我情緒管理	<ul style="list-style-type: none"> • 測試您的職場 EQ • 職場溝通 關鍵報告 • 情緒管理的十大要件與偏方 • 情緒管理的自我教導 	專業師資
1530-1600	問答時間	<ul style="list-style-type: none"> • 企業先進對於領航計畫與當日課程之疑惑解答 	桃竹苗分署

四、報名連結

<https://goo.gl/forms/7cFKQUf9701oWzvv2>

五、師資

場次	姓名	經歷	專長領域
9/27 上午	丁肇全	<p>學歷：陸軍官校通信學士</p> <p>經歷：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 勞動力發展署 TTQS 輔導顧問/講師 2. 勞動力發展署 核心職能講師 3. 方圓人才培訓中心執行顧問 4. 中華職能開發策進會執行顧問 5. 財團法人職訓研發中心顧問 6. 中國生產力中心講師 7. 中原/文化/實踐大學推廣教育中心講師 8. 台大慶齡基金會 講師 9. 華新麗華公司 人力資源部主管 <p>證照：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. TTQS 教育訓練講師 2. 共通核心職能(3C)課程講師 3. 職業訓練師 300 小時訓練合格證書 	<p>人力資源實戰-選用育留全系列 職能分析建立與選.用.育.留之運用 企業內講師訓練 主管管理職能發展實務訓練 創意企劃書撰寫技巧 基層管理 TWI 訓練 業務銷售技巧 策略規劃目標管理 KPI 建立 目標績效評核與面談 現場工作改善與 5S 活動推動 工作指導及訓練規劃技巧</p>
9/27 下午	吳金花	<p>學歷：台灣科技大學企管系管理學碩士</p> <p>經歷：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 方圓培訓中心講師/顧問 2. 白象集團(中國)人資部總監 3. 曼都國際董事長特助 4. 亞洲財鑫知識經濟管理公司副總經理 5. 衣蝶生活流行館人力資源總監 6. 全國電子總經理室經理、特別助理 <p>證照：</p> <p>TTQS 輔導顧問/教育訓練講師</p>	<p>自我情緒管理與職場溝通 人力資源管理 卓越顧客服務管理 企業內部講師培訓 企業教育訓練規劃</p>
9/28 上午	李金燕	<p>學歷：中國文化大學國際企業管理碩士</p> <p>經歷：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 開元食品工業股份有限公司人力資源部協理 2. 中華職能開發策進會理事長 3. 東碩資訊股份有限公司人力資源部經理 4. 華宇企管管理顧問股份有限公司顧問 5. 廣穎電通股份有限公司訓練發展部副理 <p>證照</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. TTQS 教育訓練講師及輔導顧問 2. ICAP 職能分析五級認證 3. 澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評估四級證書認證 	<p>問題反應與分析解決 組織規劃與設計 企業診斷 管理制度設計、目標設立與管理、人力分析與才能評鑑、內部講師培訓、職能盤點與培育、職能分析 訓練規劃與課程設計 關鍵人才培育 部屬培育及教 職能建構與應用 人際關係與溝通、情緒管理 工作指導及訓練規劃技巧</p>

場次	姓名	經歷	專長領域
9/28 下午	吳盛金	學歷： 中央大學人資所碩士 經歷： 1. 盛全企業管理顧問有限公司總經理 2. 桃園市人資主管協會理事長 3. 金嗓電腦科技股份有限公司行政處長 證照： 1. 教育部終身學習種子講師 2. TTQS 教育訓練講師 3. TTQS 輔導顧問 4. TAF CPT 專業講師	自我情緒管理與職場溝通 組織重整規劃 幹部適性分析 教育訓練體系制定 員工職涯發展規劃 領導統御 團隊發展等系列課程 (團隊溝通與跨部門協作、團隊合作、 團隊信任、團隊凝聚力、團隊融合) 組織溝通 員工激勵

六、聯絡資訊

聯絡人：自強基金會 陳先生
 連絡電話：(03)562-3116#3320
 傳真電話：(03)562-3122
 E-mail：pfcheng@tcfst.org.tw

七、交通資訊

【新竹場】



(一) 自行開車

創新育成大樓位於本校南門旁，建議於中山高速公路 95B 竹科交流道下，最方便：

1. 北上至新竹——左轉接園區二路，行至新安路時左轉直行，進入本校南門右轉。
2. 南下至新竹——右轉接園區新安路後直行，進入本校南門右轉。

(二) 搭公、民營客運

下交流道後於各客運下車站（交流道口或清華大學門口）自本校光復路大門進入，再依指標步行約 20 分鐘即可抵達創新育成大樓或者搭乘校園公車，於台積館下車即可抵達。

搭台鐵、高鐵—新竹站下車，下車後可轉乘計程車由本校光復路大門進入，依指標行駛至創新育成大樓後下車。

(三) 騎車騎車

請沿〔光復路〕一至〔清華大學〕入校換證停放。入校後可搭乘校園公車前往創新育成大樓。
校園公車資訊 <http://affairs.web.nthu.edu.tw/files/40-1011-1065-1.php>
於最終站「台積館」下車

【桃園場】



(一) 大眾交通資訊：

◎ 火車

搭火車於桃園火車站下車，走路約 3-5 分鐘即可抵達。

◎ 客運

客運桃園總站皆可抵達，走路約 3-5 分鐘即可抵達。

(二) 自行開車：

◎ 高速公路

中山高桃園交流道下，走春日路後遇到三民路後右轉，遇到民生路後左轉即可抵達。

◎ 一般道路

省道台 1 線往桃園方向，遇到民生路右轉即可抵達。

《提醒與會人員自備環保杯具及飲水，共同為環保盡一份心力》