



110年度青年就業領航計畫 業務工作管理系統維運及功能增修案



Professional Services

視訊面試操作說明




Quality & Efficiency

✓ 查詢
Inquiry



✓ 便民
Convenience



✓ 資訊
Information



WebRTC支援下列瀏覽器以上的版本

- 桌上PC端
 - Microsoft Edge
 - Google Chrome 23
 - Mozilla Firefox 22
 - Opera 18
 - Safari 11
- Android端
 - Google Chrome 28 (從版本29開始預設開啟)
 - Mozilla Firefox 24^[8]
 - Opera Mobile 12
- iOS 11
 - 僅適用Safari 瀏覽器開啟
- Google Chrome OS
- Firefox OS
- Blackberry 10 內建瀏覽器

大綱

1

快速上手懶人包

2

視訊面試流程說明

3

青年端操作步驟

4

公司端操作步驟

快速上手懶人包



青年就業領航計畫

關鍵字搜尋

Q 搜尋

[回首頁](#) [網站導覽](#)

[熱門關鍵字](#) [訓練](#) [媒合](#) [津貼](#)

[方案緣起](#)

[青年領航計畫](#)

[常見問答](#)

[資料下載](#)

[聯絡我們](#)



青年就業 領航計畫

NEW 線上面試功能上線囉！快來看看如何使用 [→ 前往了解](#)

操作說明頁



青年就業領航計畫

關鍵字搜尋

Q 搜尋

回首頁 網站導覽

熱門關鍵字 訓練 媒合 津貼

方案緣起

青年領航計畫

常見問答

資料下載

聯絡我們

目前位置：青年就業領航計畫 / 線上面試操作說明

操作說明

青年-線上面試操作步驟

廠商-線上面試操作步驟

1. 登入青年就業領航-廠商專區



下載操作手冊



青年就業領航計畫

關鍵字搜尋

Q 搜尋

回首頁 網站導覽

熱門關鍵字 訓練 媒合 津貼

方案緣起

青年領航計畫

常見問答

資料下載

聯絡我們

目前位置：青年就業領航計畫 / 資料下載

1 點擊前往資料下載頁

資料下載

2 選擇青年或廠商相關資料

青年相關資料

廠商相關資料

標題

日期

下載

視訊面試操作手冊

2021/05/28



青年網站操作手冊

2020/05/15



青年須知

2020/05/21



穩定就業津貼申請書

2017/05/22



青年儲蓄方案核定版

2020/03/27

**3** 點擊圖示下載

視訊面試流程說明



找工作及約定面試時間



找工作

- 登入並尋找合意職缺
- 投遞履歷

需勾選同意
視訊面試

經公司預約成功

- 收到系統來信通知



讀取履歷並預約面試

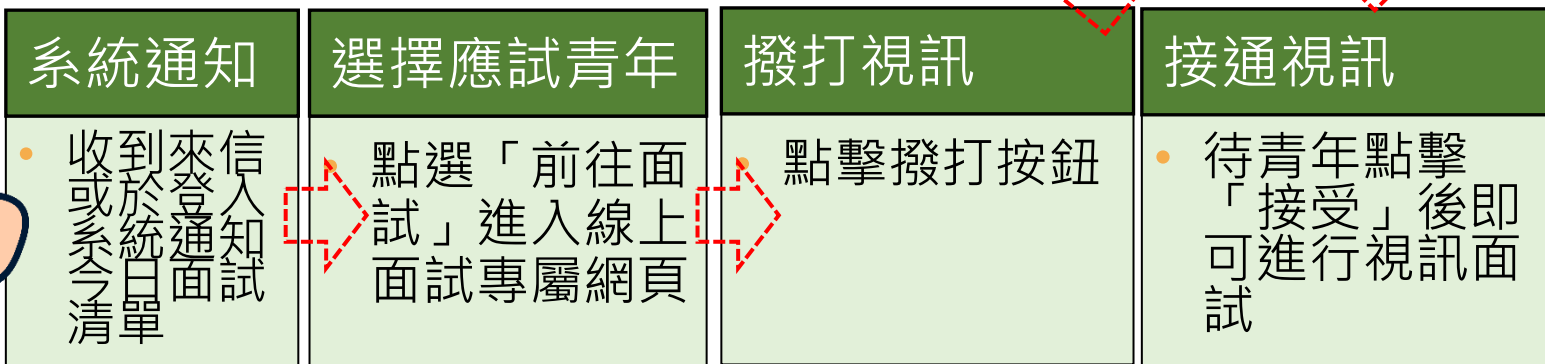
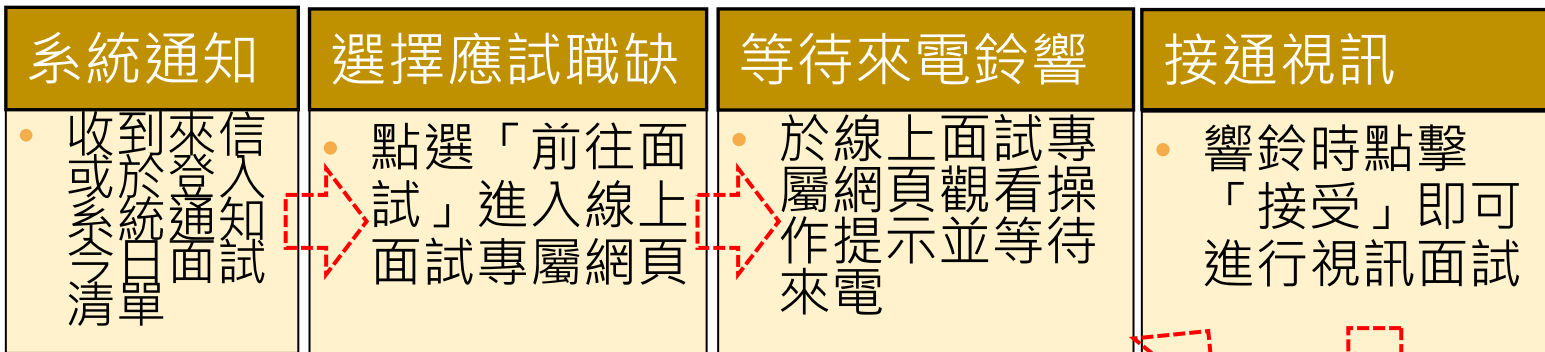
- 登入讀取履歷
- 與青年電話約定面試時間並於系統上預約

預約成功

- 收到系統來信通知

系統預約條件：
• 每場面試以30分鐘為原則
• 前後15分鐘不可預約

面試當天



面試當天

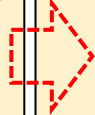


結束視訊

- 點擊「掛斷」即結束視訊

點評滿意度

- 點選星星進行滿意度評比



結束視訊

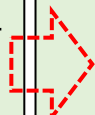
- 點擊「掛斷」即結束視訊

點評滿意度

- 點選星星進行滿意度評比

填寫面試備註

- 回到網站填寫此次面試備註





青年端操作步驟

登入系統並尋找合意的職缺投遞履歷



青年就業領航計畫

歡迎  使用本網站 

關鍵字搜尋 [回首頁](#) [網站導覽](#)

[熱門關鍵字](#) [訓練](#) [媒合](#) [津貼](#)

[方案緣起](#) [青年領航計畫](#) [常見問答](#) [資料下載](#) [我的專區](#) [聯絡我們](#)

目前位置：青年就業領航計畫 / 我的專區

請輸入關鍵字 工作地點 工作鄉鎮 職業類別 產業類別 行業別

職務 產業

經營 / 行政 / 總務	業務 / 貿易 / 銷售	人資 / 法務 / 智財	財務 / 金融 / 保險	廣告 / 公關 / 設計	客服 / 門市
工程 / 研發 / 生技	資訊 / 軟體 / 系統	品管 / 製造 / 環衛	技術 / 維修 / 操作	營建 / 製圖 / 施作	新聞 / 出版 / 印刷
傳播 / 娛樂 / 藝術	教育 / 學術 / 研究	物流 / 運輸 / 資材	旅遊 / 餐飲 / 休閒	醫療 / 美容 / 保健	保全 / 軍警消
清潔 / 家事 / 保姆	農林漁牧相關	行銷 / 企劃 / 專案	其他職類		

本署測試青年



參加計畫年度: 106 年

服務專人: 王小明

就業前服務分署: 北基宜花金馬分署

就業前就業中心: 北基宜花金馬分署

就業前服務員姓名: 李十喜

期程: 2 年

轉職狀態: 上工中

工作地分署: 北基宜花金馬分署

工作地就業中心: 北基宜花金馬分署

工作地服務員姓名: 0223456789

投遞履歷

The screenshot shows the '青年就業領航計畫' (Youth Career Navigation Plan) website. A modal window titled '請確認以下資訊' (Please confirm the following information) is displayed. It contains a checked checkbox with the text '我同意以線上視訊方式與廠商進行面試' (I agree to be interviewed with the employer via online video) and a '確認應徵' (Confirm Application) button. A yellow callout box points to the checkbox with the text '需勾選同意視訊面試' (Need to check 'Agree to video interview'). Another yellow callout box points to the '確認應徵' button with the text '點選「確認應徵」完成投遞後，靜待公司通知' (Click 'Confirm Application' to complete submission, then wait for company notification). Below the modal, the search filters and job categories are visible. A job listing for '程式設計人員' (Programmer) is shown at the bottom, with a red circle '1' highlighting the '我要應徵' (Apply) button.

需勾選同意視訊面試

請確認以下資訊

2

✓ 我同意以線上視訊方式與廠商進行面試

3

確認應徵

目前位置：青年就業領航計畫 / 職缺查詢

請輸入關鍵字 工作地點 工作鄉鎮 資訊 / 軟體 / 系統 產業類別 行業別 找工作

職務 產業

經營 / 行政 / 總務	業務 / 貿易 / 銷售	人資 / 法務 / 智財	財務 / 金融 / 保險	廣告 / 公關
工程 / 研發 / 生技	資訊 / 軟體 / 系統	品管 / 製造 / 環衛	技術 / 維修 / 操作	營建 / 製造
傳播 / 娛樂 / 藝術	教育 / 學術 / 研究	物流 / 運輸 / 資材	旅遊 / 餐飲 / 休閒	醫療 / 美容
清潔 / 家事 / 保姆	農林漁牧相關	行銷 / 企劃 / 專案	其他職類	

查詢結果

程式設計人員

股份有限公司 臺北市信義區

待遇 求才人數 職缺發布日期：109/

展開工作內容

1

☆ 收藏職缺

✉ 我要應徵

展開 +

公司完成預約後收到信件通知



勞動力發展署 <youthjob@mail.taiwanjobs.gov.tw>

寄給我 ▾

上午11:55 (59 分鐘前)



本署測試青年您好！【**XXXXXXXXXX**股份有限公司】已成功預約線上面試。以下是您的面試預約資訊：

公司名稱	職缺編號	職務名稱	面試時間	公司聯絡電話
XXXXXXXXXX 股份有限公司	6002	XXXXXXXXXX 程式設計人員	2021/05/31 09:30	2-XXXX-789

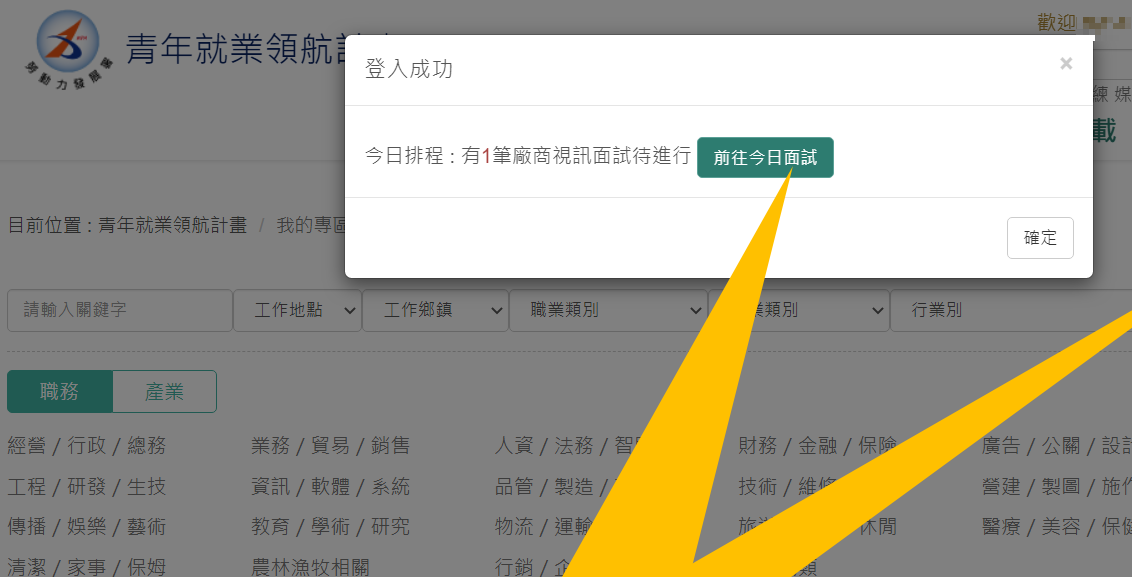
注意事項：

1. 請於面試時間登入系統專頁進行面試，操作路徑如下：青年領航計畫網站(<https://youthjob.taiwanjobs.gov.tw/youthjob/>)→我的專區→線上面試→點選【職缺編號】進行線上面試，如因故不能按時參加面試，請提前與【**XXXXXXXXXX**股份有限公司】電話聯繫。
2. 建議您提前進入青年領航計畫網站，觀看線上面試相關操作說明。
3. 電腦、多數主流智慧型行動裝置(註)連接網路後皆可操作，iPhone手機/iPad用戶請使用Safari瀏覽器。

面試當天登入



手機畫面



登入提示今日有面試排程
點選進入頁面後可查看清單

本人今日視訊面試清單



青年就業領航計畫

歡迎 使用本網站 關鍵字搜尋 [回首頁](#) [網站導覽](#)熱門關鍵字 [訓練](#) [媒合](#) [津貼](#)[方案緣起](#) [青年領航計畫](#) [常見問答](#) [資料下載](#) [我的專區](#) [聯絡我們](#)

目前位置：青年就業領航計畫 / 我的專區 / 視訊面試作業

視訊面試作業

職務名稱	公司名稱	應徵日期	視訊面試預約時間	功能
程式設計人員	股份有限公司	2021/05/26 17:00:54	2021/05/26 19:15:00	<input type="button" value="前往視訊面試"/>

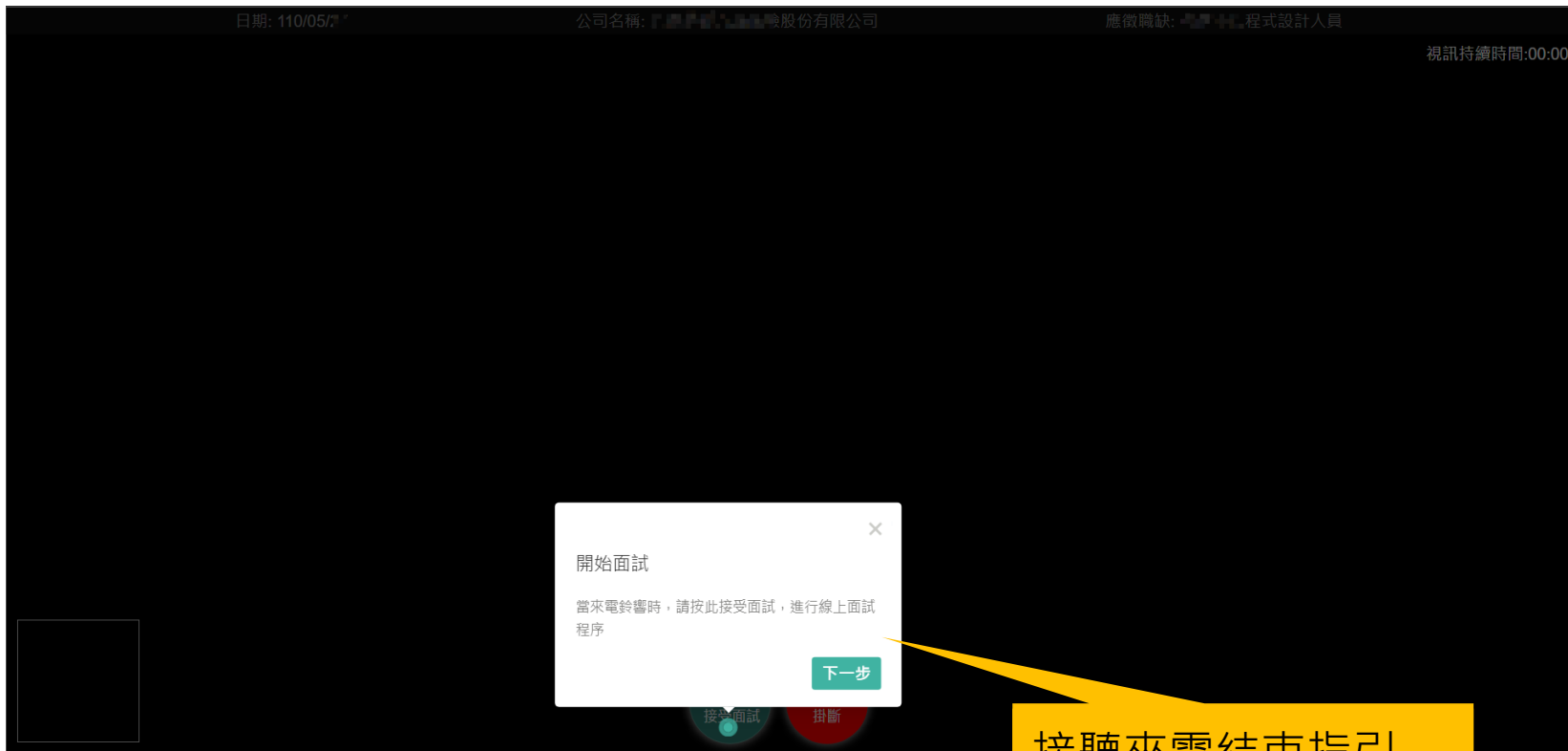
顯示1到1筆,共1筆

選擇應試職缺並點選
此按鈕進入線上面試
專屬網頁(另開新頁)

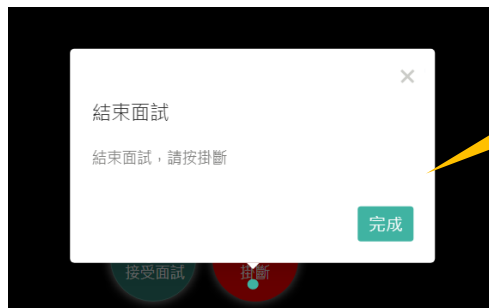
[方案緣起](#)[方案緣起](#)
[方案目標](#)
[職場體驗](#)
[經費補助](#)[青年領航計畫](#)[領航計畫](#)
[計畫介紹](#)[常見問答](#)[整體介紹](#)
[媒合期限](#)
[期程計算](#)
[計畫期程調整](#)[資料下載-青年相關資料](#)[青年須知](#)
[青年網站操作手冊](#)
[穩定就業津貼申請書](#)[聯絡我們](#)[聯絡我們](#)
[意見信箱](#)

此頁面亦可從上方選單列中[我的專區]→ [視訊面試]進入 皓展資訊 HORIZON

觀看操作提示並等待來電



接聽來電結束指引



接聽來電以接受面試

The image shows a desktop browser window with a video interview interface. A permissions dialog box is open, asking for microphone and camera access. A yellow callout box points to the '允許' (Allow) button. Below the browser, two mobile phone screens are shown. The left phone displays a notification from the employer asking to accept the interview. The right phone displays a system permission dialog for microphone and camera access. At the bottom, there are two circular buttons: a green one with a microphone icon labeled '接受面試' (Accept Interview) and a red one with an 'X' icon labeled '掛斷' (End Call).

...th2.taiwanjobs.gov.tw要求下列權限：

- 使用你的麥克風
- 使用你的相機

允許 封鎖

公司名稱: 股份有限公司 應徵職缺: 程式設計人員 視訊持續時間:00:00

來電響鈴或畫面提示時請按「接受面試」，若瀏覽器跳出要求麥克風及相機(視訊鏡頭)權限，請選擇「允許」

廠商【 股份有限公司】來電了，是否接聽

取消 好

s.gov.tw 想要取用麥克風和相機

取消 允許

接受面試 掛斷

進行視訊面試

日期: 110/05/

公司名稱:

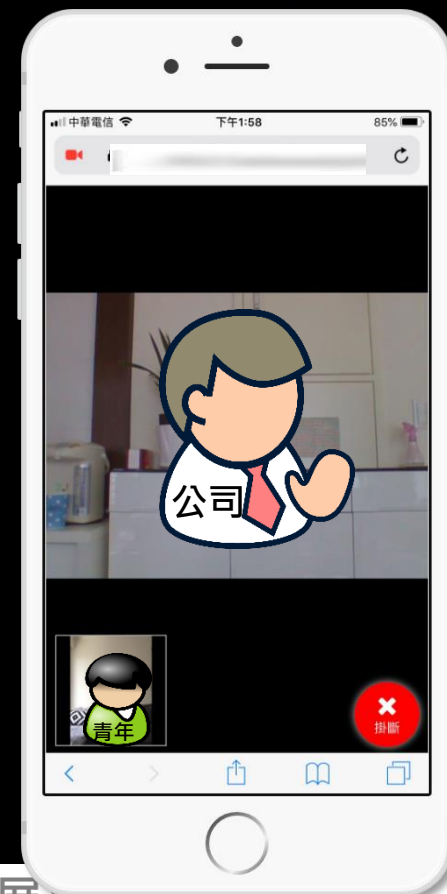
股份有限公司

應徵職缺:

程式設計人員

視訊持續時間:01:56

欲結束通訊，請按
「掛斷」



結束視訊並點評星等及回饋建議

面試時間: 02分27秒
公司名稱: [模糊]股份有限公司
應徵職缺: [模糊]程式設計人員

本次面試體驗: ★★★★★

視訊流暢

我要評分



公司端操作步驟



前置作業-填寫視訊面試通知人信箱



青年就業領航計畫

歡迎 僑務委員會 股份有限公司 使用本網站

關鍵字搜尋 [回首頁](#) [網站導覽](#)

熱門關鍵字 [訓練](#) [媒合](#) [津貼](#)

[方案緣起](#) [青年領航計畫](#) [常見問答](#) [資料下載](#) [廠商功能](#) [聯絡我們](#)

目前位置：青年就業領航計畫 / 廠商功能 / 公司資料

三維資訊人壽保險股份有限公司

公司統編

公司名稱

行業別

產業類別

部會

地址

員工人數

公司聯絡人

Email

視訊面試通知Email1

視訊面試通知Email2

聯絡電話-區域號

填寫通知人的email，當預約成功、視訊面試當天早上的提醒信件，將寄送至：聯絡人Email及此2個視訊面試通知Email信箱

當日若有面試活動，登入時提醒



The screenshot displays a web application interface. At the top left is the logo of the Workforce Development Agency. The main header area contains the text "青年就業領航計畫" and navigation links such as "歡迎", "用本網站", "搜尋", "回首頁", "網站導覽", "載", "廠商功能", and "聯絡我們". A central notification box titled "登入成功" (Login Successful) is overlaid on the page. The notification text reads: "請各位廠商於媒合面試活動結束後7日內或自行面試後3日內，將錄取結果回報就服員及登打於系統中，感謝配合!" (Please inform the staff and log into the system within 7 days after the matching interview activity or within 3 days after the self-conducted interview, thank you for your cooperation!). Below this text, a red dashed box highlights the message: "今日排程：有1位青年視訊面試待進行" (Today's schedule: 1 young person's video interview is pending), with a green button labeled "前往今日面試" (Go to today's interview). A "確定" (Confirm) button is located at the bottom right of the notification box. The background shows a form with various fields for company information, including "公司統編", "行業別", "地址", "員工人數", "公司聯絡人", "聯絡電話-區域號", "聯絡電話-代表號", "公司名稱", "產業類別", "部會", "是否為國營事業", and "Email".

或是由選單前往應徵列表頁



青年就業領航計畫

歡迎： 使用本網站

關鍵字搜尋 搜尋 回首頁 網站導覽

熱門關鍵字 訓練 媒合 津貼

方案緣起 青年領航計畫 常見問答 資料下載 廠商功能 聯絡我們

目前位置：青年就業領航計畫 / 廠商功能 / 職缺資料

- 公司資料
- 職缺資料
- 視訊面試
- 廠商作業操作說明

職缺編號	職務名稱	部會	職缺審核狀態	訓練計畫審核狀態	應徵數	職缺上架狀態	是否為今年有效職缺	功能
1427			審核後通過	通過	23	關閉中	否	<ul style="list-style-type: none">職缺資料查看訓練計畫新增變更訓練計畫應徵列表錄離訓作業下載青年簡歷
6962			審核後通過	通過	16	公告中	否	<ul style="list-style-type: none">職缺資料查看訓練計畫新增變更訓練計畫應徵列表錄離訓作業下載青年簡歷

顯示1到2筆,共2筆

第一頁 上一頁 第1/1頁 下一頁 最末頁

方案緣起

青年領航計畫

常見問答

資料下載-青年相關資料

聯絡我們

應徵列表畫面



青年就業領航計畫

歡迎 使用本網站

 [回首頁](#) [網站導覽](#)[熱門關鍵字](#) [訓練](#) [媒合](#) [津貼](#)[方案緣起](#) [青年領航計畫](#) [常見問答](#) [資料下載](#) [廠商功能](#) [聯絡我們](#)

目前位置：青年就業領航計畫 / 廠商功能 / 職缺資料 / 應徵列表

工作地資料

縣市	鄉鎮市區	地址
----	------	----

職缺編號：**6962**職務名稱：**信義中心程式設計人員**徵才數：**2**

廠商錄取狀態 ▾

廠商錄取狀態	就服員錄取確認	預計上班日期	應徵青年	應徵日期	上班地點	職場導師	功能
<input type="button" value="未確認 ▾"/>	未確認		本署測試青年	2021/05/26			<input type="button" value="查看青年資料"/> <input type="button" value="下載青年簡歷"/> <input type="button" value="預約視訊面試"/>
未錄取	未確認			2020/08/07			<input type="button" value="查看青年資料"/> <input type="button" value="下載青年簡歷"/>

與合意的應徵者約定面試時間

1 依原流程，公司經閱讀履歷後找到合意的應徵者，透過電話與其約定面試時間

2 確認雙方可進行視訊面試後於應徵列表頁點擊此欄位並點選時間進行預約
清空該此欄位則表示取消
(預約的條件限制如下頁說明)

方案緣起 青年領航計畫 常見問答

目前位置：青年就業領航計畫 / 廠商功能 / 職缺資料 / 應徵列表

工作地資料

3 按儲存並看到「儲存成功」後才算完成預約

縣市	鄉鎮市區	地點
臺北市	信義區	信義路

儲存錄用名單 匯出Excel 職缺編號：6962 職務名稱：信義中心程式設計人員 徵才數：2

廠商錄取狀態	就服員錄取確認	預計上班日期	應徵青年	應徵日期	上班地點
未確認	未確認		本署測試青年	2021/05/26	
未錄取	未確認		陳文謙	2020/08/07	

五月 2021

日	一	二	三	四	五	六		
25	26	27	28	29	30	1	↑	↑
2	3	4	5	6	7	8	09	: 30
9	10	11	12	13	14	15		
16	17	18	19	20	21	22	↓	↓
23	24	25	26	27	28	29		
30	31	1	2	3	4	5		

2021/05/31 09:30

下載青年履歷

預約視訊面試

查看青年資料

下載青年履歷

預約條件限制

- 每場面試以30分鐘為原則
- 不論是公司或青年，若該時段有安排線上面試，在此時段的前後15分鐘，系統不允許預約。如下圖：系統彈跳視窗提示預約失敗



- 本例(上頁畫面)，該公司與「本署測試青年」預約09:30進行視訊面試，則該公司與其他的面試者僅能預約08:45以前或10:15分以後的時間；同理，若有其它公司後續要與「本署測試青年」約定視訊面試，也只能預約08:45以前或10:15分以後的時間。

完成預約後收到信件通知

青年領航計畫網站-線上面試預約成功通知 收件匣 x



勞動部勞動力發展署 <youthjob@mail.taiwanjobs.gov.tw>

上午11:54 (1 小時前)



寄給 [redacted] 我 ▾

【[redacted]股份有限公司】用戶您好，您已在青年領航計畫網站成功預約線上面試，以下是您的面試預約資訊：

職缺編號	職務名稱	應徵青年姓名	面試時間
[redacted]	[redacted] 程式設計人員	本署測試青年	2021/05/31 09:30

注意事項：

1. 請於面試時間登入系統專頁進行面試，操作路徑如下：青年領航計畫網站(<https://youthjob.taiwanjobs.gov.tw/youthjob/>)→廠商專區→線上面試→選擇應徵青年姓名對應之【前往面試】功能鍵進行線上面試，如因故不能按時參加或取消面試，請提前與青年電話聯繫。
2. 建議您提前進入青年領航計畫網站，觀看線上面試相關操作說明。
3. 電腦、多數主流智慧型行動裝置(註)連接網路後皆可操作，iPhone手機/iPad用戶請使用Safari瀏覽器。

面試當天

系統會發出通知信，提醒公司相關人員[註] 今日有面試排程 (以下為示意圖)



勞動力發展署 <youthjob@mail.taiwanjobs.gov.tw> 寄給我 ▾

下午 5:58 (4 分鐘前) ☆ ↶ ⋮

皓展資訊股份有限公司 您好：

提醒您，以下是今日(109/07/20)待執行的視訊面試名單：

職缺編號	職務名稱	青年姓名	聯絡電話	預約時間
1781	.NET工程師	張三	0987-654-321	10:00
1781	.NET工程師	李四	0912-345-678	11:00
7379	行政助理	蔡帥	0931-678-098	15:30

請於預約時間前登入系統→廠商功能→視訊面試排程表→選取青年並點選「前往視訊面試」按鈕進行面試。

有網站操作問題請洽詢客服人員(02-8995-6052)，謝謝！
備註：本信件由系統自動發出，請勿直接回覆。

登入系統，亦會提示有面試排程(僅提示還未過期的預約數量)，點選「前往今日面試」按鈕，即可查看今日預約視訊面試的青年清單



青年就業領航計畫

歡迎 登入 使用本網站

搜尋 回首頁 網站導覽

廠商功能 聯絡我們

目前位置：青年就業領航計畫 / 廠商功能

操作說明

登入成功

請各位廠商於媒合面試活動結束後7日內或自行面試後3日內，將錄取結果回報就服員及登打於系統中，感謝配合！

今日排程：有1位青年視訊面試待進行 [前往今日面試](#)

確定

本公司今日視訊面試的青年清單



青年就業領航計畫

歡迎 使用本網站

關鍵字搜尋 搜尋 回首頁 網站導覽

熱門關鍵字 訓練 媒合 津貼

方案緣起 青年領航計畫 常見問答 資料下載 廠商功能 聯絡我們

目前位置：青年就業領航計畫 / 廠商功能 / 視訊面試 / 今日面試

選擇應試青年並點選此按鍵進入
線上面試專屬網頁(另開新頁)

今日面試 歷程紀錄 輸入青年姓名查詢 查詢

職缺編號	職務名稱	青年姓名	聯絡電話	預約時間	功能
	程式設計人員	本署測試青年		2021/05/31 09:30:00	前往視訊面試 取消視訊面試

顯示1到1筆,共1筆

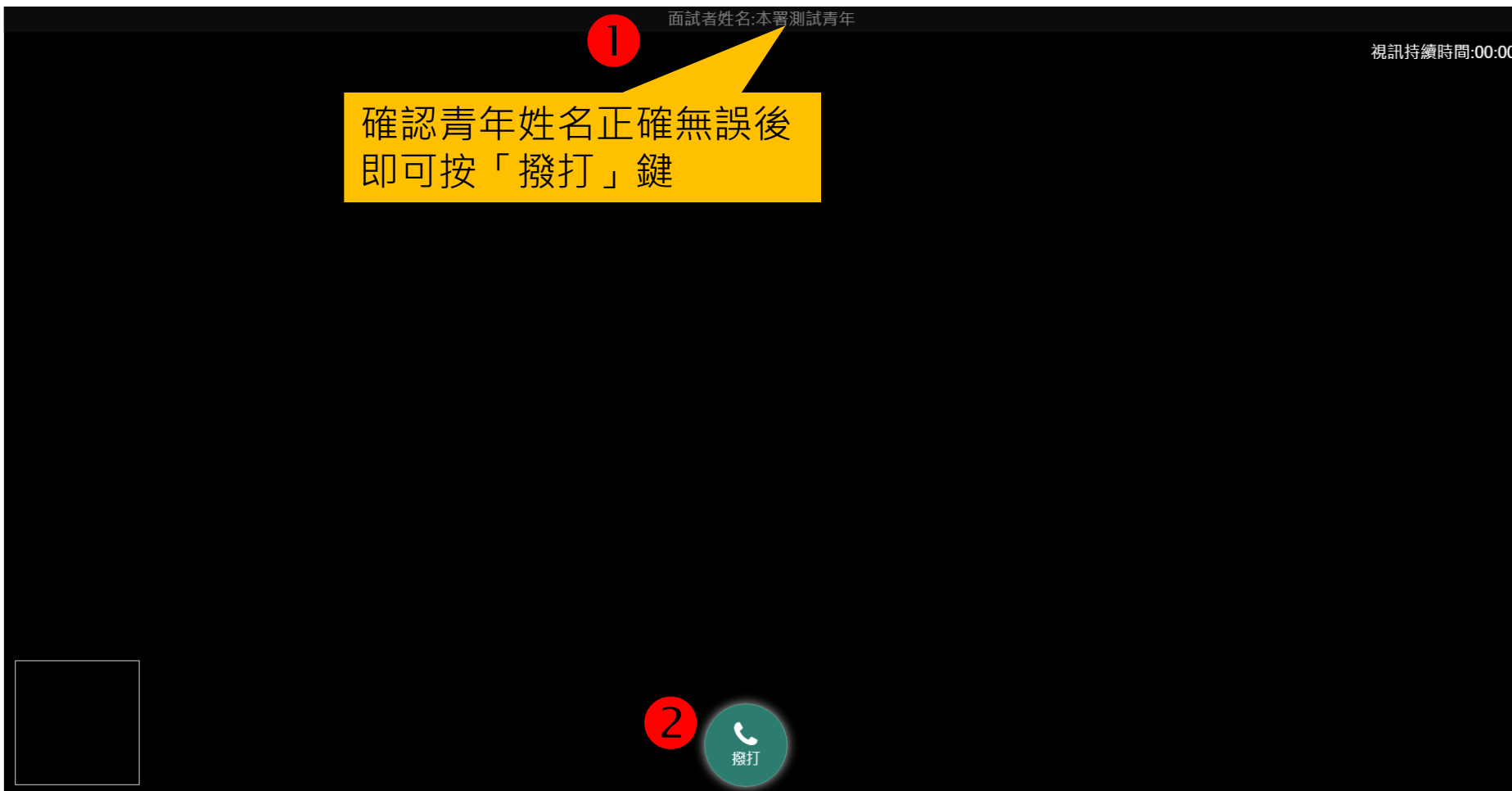
第一頁 上一頁 第1/1頁 下一頁 最末頁

雙方若經電話、email確認不面
試，公司可透過此按鈕取消預約

方案緣起	青年領航計畫	常見問答	青年須知	聯絡我們
方案緣起	領航計畫	整體介紹	青年網站操作手冊	意見信箱
方案目標	計畫介紹	媒合期限	穩定就業津貼申請書	
職場體驗		期程計算		
經費補助		計畫期程調整		
計畫及配套措施說明		轉職規範	資料下載-廠商相關資料	
青年儲蓄帳戶		道德風險與利益迴避	企業參訓須知	
		其他協助及諮詢申訴		

此頁面亦可從上方選單列中的[廠商功能]→[視訊面試]進入 皓展資訊 HORIZON

撥打視訊電話



The screenshot shows a video call interface with a black background. At the top center, the text "面試者姓名:本署測試青年" is displayed. A red circle with the number "1" is positioned above a yellow callout box that contains the instruction: "確認青年姓名正確無誤後即可按「撥打」鍵". In the bottom right corner, there is a red circle with the number "2" next to a green circular button with a white telephone handset icon and the text "撥打". In the top right corner, the text "視訊持續時間:00:00" is visible. A white square box is present in the bottom left corner.

進行視訊面試

面試者姓名:本署測試青年

視訊持續時間:01:48

青年

✕
掛斷

欲結束通訊，請按
「掛斷」



結束視訊並點評星等及回饋建議

面試時間: 02分27秒
應徵職缺: ██████████ 程式設計人員
應徵者: 本署測試青年

本次面試體驗: ★★★★★

寫下您的評論吧

我要評分

歷程紀錄



青年就業領航計畫

歡迎 [] 股份有限公司 使用本網站

關鍵字搜尋 搜尋 回首頁 網站導覽

熱門關鍵字 訓練 媒合 津貼

方案緣起 青年領航計畫 常見問答 資料下載 廠商功能 聯絡我們

目前位置：青年就業領航計畫 / 廠商功能 / 視訊面試 / 歷程紀錄

歷程紀錄

面試結束回到網站可點選「歷程紀錄」頁籤，並填寫此次面試相關備註，後續依錄訓流程決定是否錄用

操作選項

3 1

職缺編號	職務名稱	青年姓名	備註	狀態	功能
[]	[] 程式設計人員	本署測試青年	2 有潛力，考慮錄用	未確認	<input type="button" value="查看通訊紀錄"/>

此欄位呈現目前錄用狀態

顯示1到1筆,共1筆

◀ 第一頁 上一頁 第1/1頁 下一頁 ▶ 最末頁

- 方案緣起
 - 方案緣起
 - 方案目標
 - 職場體驗
 - 經費補助
 - 計畫及配套措施說明
 - 青年儲蓄帳戶
- 青年領航計畫
 - 領航計畫
 - 計畫介紹
- 常見問答
 - 整體介紹
 - 媒合期限
 - 期程計算
 - 計畫期程調整
 - 轉職規範
 - 道德風險與利益迴避
- 資料下載-青年相關資料
 - 青年須知
 - 青年網站操作手冊
 - 穩定就業津貼申請書
- 資料下載-廠商相關資料
- 聯絡我們
 - 聯絡我們
 - 意見信箱

填寫備註及查詢通訊紀錄

操作選項

青年就業領航計畫

歡迎 股份有限公司 使用本網站

關鍵字搜尋 Q 搜尋 回首頁 網站導覽

熱門關鍵字 訓練 媒合 津貼

問答 資料下載 廠商功能 聯絡我們

目前位置: 青年就業領航計畫 / 廠商功能 / 視訊面試 / 歷程紀錄

歷程記錄

儲存 今日面試 歷程紀錄 輸入青年姓名查詢 Q 查詢

通訊紀錄(由晚到早)

2021/5/31 09:31 ~ 09:34

關閉

可透過姓名篩選，並查看通訊紀錄

職缺編號	職務名稱	青年姓名	備註	狀態	功能
	程式設計人員	本署測試青年	有潛力，考慮錄用	未確認	查看通訊紀錄

顯示1到1筆,共1筆

第一頁 上一頁 第1/1頁 下一頁 最末頁